

Stand 08.04.2025. Alle in dieser Preisliste aufgeführten Preise sind in Euro angegeben und beinhalten die derzeitige gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 19 %.

1. Prepaid-Tarifoptionen

TOP-Tarife	
	TOP M
Preis je 4 Wochen	19,99 €
Mindestlaufzeit ⁹	4 Wochen
Minuten in alle dt. Netze ²	Flat
Minuten ins EU-Ausland ¹⁵	250 Min.
Minuten in weitere 13 Länder ¹⁶	100 Min.
Datenvolumen ⁵	14 GB
Maximale ⁶ Datengeschwindigkeit Download / Upload	bis zu 50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Reduzierte Datengeschwindigkeit nach Verbrauch des Datenvolumens ⁷	bis zu 64 Kbit/s
SMS-Code zum Buchen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	TOPM
SMS-Code zum Abbestellen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	HALTTOPM

HELLO! Prepaid+-Tarife – ab 18.03.2025						
	HELLO! Prepaid 10+	HELLO! Prepaid 20+	HELLO! Prepaid 35+	HELLO! Prepaid 45+	HELLO! Prepaid 65+	HELLO! Prepaid 100+
Preis je 4 Wochen	9,99 €	14,99 €	19,99 €	24,99 €	34,99 €	39,99 €
Mindestlaufzeit ¹	4 Wochen					
Minuten in alle dt. Netze ²	Flat					
SMS in alle dt. Mobilnetze ³	Flat					
Minuten ins Ausland (50 Länder) ⁴	100 Min.	300 Min.	500 Min.	700 Min.	1200 Min.	1200 Min.
Datenvolumen ¹⁴	10 GB	20 GB	35 GB	45 GB	65 GB	100 GB
Maximale ⁶ Datengeschwindigkeit Download / Upload	bis zu 50 Mbit/s / 25 Mbit/s					
Reduzierte Datengeschwindigkeit nach Verbrauch des Datenvolumens ⁷	bis zu 64 Kbit/s					
SMS-Code zum Buchen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	HELLO10GB	HELLO20GB	HELLO35GB	HELLO45GB	HELLO65GB	HELLO100GB
SMS-Code zum Abbestellen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	HALTHELLO10GB	HALTHELLO20GB	HALTHELLO35GB	HALTHELLO45GB	HALTHELLO65GB	HALTHELLO100GB

HELLO! Prepaid-Tarife – 17.09.2024 bis 18.03.2025						
	HELLO! Prepaid 7	HELLO! Prepaid 15	HELLO! Prepaid 20	HELLO! Prepaid 30	HELLO! Prepaid 65	HELLO! Prepaid 100
Preis je 4 Wochen	9,99 €	14,99 €	19,99 €	24,99 €	34,99 €	44,99 €
Mindestlaufzeit ¹	4 Wochen					
Minuten in alle dt. Netze ²	Flat					
SMS in alle dt. Mobilnetze ³	Flat					

Minuten ins Ausland (50 Länder) ⁴	100 Min.	300 Min.	500 Min.	700 Min.	1200 Min.	1200 Min.
Datenvolumen ¹⁴	7 GB	15 GB	20 GB	30 GB	65 GB	100 GB
Maximale ⁶ Datengeschwindigkeit Download / Upload	bis zu 50 Mbit/s / 25 Mbit/s					
Reduzierte Datengeschwindigkeit nach Verbrauch des Datenvolumens ⁷	bis zu 64 Kbit/s					
SMS-Code zum Buchen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	HELLO7	HELLO15	HELLO20	HELLO30	HELLO65	HELLO100
SMS-Code zum Abbestellen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	HALTHELLO7	HALTHELLO15	HALTHELLO20	HALTHELLO30	HALTHELLO65	HALTHELLO100

HELLO! Prepaid (Web/App/Online)-Tarife – ab 17.09.2024

	HELLO! Prepaid 1 (Web/Online)	HELLO! Prepaid 7 (Web/Online)	HELLO! Prepaid 22 (Web/Online)	HELLO! Prepaid 32 (Web/Online)	HELLO! Prepaid 42 (Web/Online)	HELLO! Prepaid 100 (Web/Online)
Preis je 4 Wochen	4,99 €	9,99 €	14,99 €	19,99 €	24,99 €	44,99 €
Mindestlaufzeit ¹	4 Wochen					
Minuten in alle dt. Netze ²	Flat					
SMS in alle dt. Mobilnetze ³	Flat					
Minuten ins Ausland (50 Länder) ⁴	50 Min.	100 Min.	300 Min.	500 Min.	700 Min.	1200 Min.
Datenvolumen ¹⁴	1 GB	7 GB	22 GB	32 GB	42 GB	100 GB
Maximale ⁶ Datengeschwindigkeit Download / Upload	bis zu 50 Mbit/s / 25 Mbit/s					
Reduzierte Datengeschwindigkeit nach Verbrauch des Datenvolumens ⁷	bis zu 64 Kbit/s					

HELLO! Prepaid (App/Retention)-Tarife

	HELLO! Prepaid 13 (App/Retention)	HELLO! Prepaid 30 (App/Retention)	HELLO! Prepaid 40 (App/Retention)	HELLO! Prepaid 50 App	HELLO! Prepaid 150 App
Preis je 4 Wochen	9,99 €	14,99 €	19,99 €	24,99 €	44,99 €
Mindestlaufzeit ¹	4 Wochen				
Minuten in alle dt. Netze ²	Flat				
SMS in alle dt. Mobilnetze ³	Flat				
Minuten ins Ausland (50 Länder) ⁴	100 Min.	300 Min.	500 Min.	700 Min.	1200 Min.
Datenvolumen ¹⁴	13 GB	30 GB	40 GB	50 GB	150 GB
Maximale ⁶ Datengeschwindigkeit Download / Upload	bis zu 50 Mbit/s / 25 Mbit/s				
Reduzierte Datengeschwindigkeit nach Verbrauch des Datenvolumens ⁷	bis zu 64 Kbit/s				

HELLO! Prepaid-Tarife - bis 26.02.2024

	HELLO! S Prepaid	HELLO! M Prepaid	HELLO! L Prepaid (2022)	HELLO! L Prepaid (2023)	HELLO! XL Prepaid (2022)	HELLO! XL Prepaid (2023)	HELLO! XXL Prepaid (2022)	HELLO! XXL Prepaid (2023)
Preis je 4 Wochen	9,99 €	14,99 €	19,99 €	19,99 €	24,99 €	24,99 €	29,99 €	29,99 €
Mindestlaufzeit ¹	4 Wochen							
Minuten in alle dt. Netze ²	Flat							

SMS in alle dt. Mobilnetze ³	Flat							
Minuten ins Ausland (50 Länder) ⁴	100 Min.	150 Min.	400 Min.	400 Min.	600 Min.	600 Min.	1000 Min.	1000 Min.
Datenvolumen ⁵	4 GB	9 GB	13 GB	18 GB	30 GB	22 GB	35 GB	25 GB
Maximale ⁶ Datengeschwindigkeit Download / Upload	bis zu 50 Mbit/s / 25 Mbit/s							
Reduzierte Datengeschwindigkeit nach Verbrauch des Datenvolumens ⁷	bis zu 64 Kbit/s							
SMS-Code zum Buchen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	HELLOS	HELLOM	HELLOL22	HELLOL	HELLOXL22	HELLOXL	HELLOXXL22	HELLOXXL
SMS-Code zum Abbestellen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	HALTHELLOS	HALT HELLOM	HALTHELLOL 22	HALTHELLOL	HALT HELLOXL22	HALTHELLOXL	HALT HELLOXXL22	HALTHELLOXXL

HELLO! Prepaid Online Tarife - bis 26.02.2024

	HELLO! XS Prepaid Online	HELLO! XS Prepaid Online 2023 / Deal	HELLO! S Special Prepaid Online / Deal	HELLO! S Prepaid Online / Deal	HELLO! M Special Prepaid Online / Deal	HELLO! M Prepaid Online / Deal	HELLO! L Prepaid Online	HELLO! XXL Prepaid Online
Preis je 4 Wochen	4,99 €	4,99 €	7,99 €	9,99 €	12,99 €	14,99 €	19,99 €	29,99 €
Mindestlaufzeit ⁹	4 Wochen							
SMS in alle dt. Mobilnetze ³	-	Flat						
Minuten in alle dt. Netze ²	100 Min.	Flat						
Minuten ins Ausland (50 Länder) ⁴		50 Min.	50 Min.	100 Min.	50 Min.	150 Min.	400 Min.	1000 Min.
Datenvolumen ⁵	1 GB	1 GB	4 GB	6 GB	8 GB	13 GB	20 GB	25 GB
Maximale ⁶ Datengeschwindigkeit Download / Upload	bis zu 50 Mbit/s / 25 Mbit/s							
Reduzierte Datengeschwindigkeit nach Verbrauch des Datenvolumens ⁷	bis zu 64 Kbit/s							

Data-Tarife

	Data S	HELLO! DATA 20	Data L	HELLO! DATA 40	HELLO! DATA 80	Data 3XL
Preis je 4 Wochen	9,99 €	14,99 €	19,99 €	24,99 €	34,99 €	79,99 €
Mindestlaufzeit ¹	4 Wochen					
Datenvolumen ⁵	3,5 GB	20 GB	10,5 GB	40 GB	80 GB	50 GB
Maximale ⁶ Datengeschwindigkeit Download / Upload	bis zu 50 Mbit/s / 25 Mbit/s					
Reduzierte Datengeschwindigkeit nach Verbrauch des Datenvolumens ⁷	bis zu 64 Kbit/s					
SMS-Code zum Buchen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	DATAS	DATA20	DATAL	DATA40	DATA80	DATA3XL
SMS-Code zum Abbestellen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	HALTDATAS	HALTDATA20	HALTDATAL	HALTDATA40	HALTDATA80	HALTDATA3XL

World-Tarife

	World M	World L	World X	World XL	World XXL
Preis je 4 Wochen	14,99 €	19,99 €	19,99 €	29,99 €	39,99 €
Mindestlaufzeit ¹	4 Wochen				
Minuten von LEBARA zu LEBARA ⁸	Flat				
Minuten in alle anderen dt. Netze ²	insgesamt 200 Min.	insgesamt 300 Min.	insgesamt 600 Min.	Flat	Flat

Minuten ins Ausland (50 Länder) ⁴					
Datenvolumen ⁵	15 GB	20 GB	1 GB	5 GB	16 GB
Maximale ⁶ Datengeschwindigkeit Download / Upload	bis zu 50 Mbit/s / 25 Mbit/s				
Reduzierte Datengeschwindigkeit nach Verbrauch des Datenvolumens ⁷	bis zu 64 Kbit/s				
SMS-Code zum Buchen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	WORLD M	WORLD L	WORLD X	WORLD XL	WORLD XXL
SMS-Code zum Abbestellen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	HALT WORLD M	HALT WORLD L	HALT WORLD X	HALT WORLD XL	HALT WORLD XXL

LTE Abo-Tarife				
	LTE Abo XS	LTE Abo S	LTE Abo S Flat	LTE Abo M
Preis je 4 Wochen	4,99 €	9,99 €	14,99 €	19,99 €
Mindestlaufzeit ⁹	4 Wochen			
Minuten in alle dt. Netze ²	insgesamt		Flat	Flat
Minuten ins Ausland (50 Länder) ⁴	100 Min.	200 Min.	50 Min.	250 Min.
Datenvolumen ⁵	1 GB	7 GB	25 GB	35 GB
Maximale ⁶ Datengeschwindigkeit Download / Upload	bis zu 50 Mbit/s / 25 Mbit/s			
Reduzierte Datengeschwindigkeit nach Verbrauch des Datenvolumens ⁷	bis zu 64 Kbit/s			

HELLO! Minutes (Flexi-Tarife)					
	HELLO! XS Minutes (Flexi S)	HELLO! S Minutes (Flexi M)	HELLO! M Minutes (Flexi L)	HELLO! L Minutes (Flexi L Max)	HELLO! XL Minutes (Flexi Flat)
Preis je 4 Wochen	4,99 €	9,99 €	14,99 €	19,99 €	24,99 €
Mindestlaufzeit ¹	4 Wochen				
Minuten von LEBARA zu LEBARA ⁸	-	Flat			
Minuten in alle anderen dt. Netze ²	insgesamt		insgesamt	insgesamt	Flat
Minuten ins Ausland (50 Länder) ⁴	100 Min.	400 Min.	600 Min.	1000 Min.	
SMS-Code zum Buchen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	FLEXIS	400MIN	600MIN	1000MIN	FLATMIN
SMS-Code zum Abbestellen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	HALTFLEXIS	HALT400MIN	HALT600MIN	HALT1000MIN	HALTFLATMIN

Länder-Liste für Auslandsminuten (50 Länder), gültig für alle HELLO! Prepaid/Online/Web/App/Minutes, World, Flexi und LTE (Abo) Tarife

Mobil- und Festnetze aller EU-Länder (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern) und Mobil- und Festnetze von Bangladesch, Brasilien, Chile, China, Großbritannien, Hongkong, Indien, Indonesien, Island, Israel, Kanada, Liechtenstein, Macao, Malaysia, Norwegen, Puerto Rico, Schweiz, Singapur, Südkorea, Thailand, USA, Venezuela, sowie in das Festnetz von Russland und der Türkei, jeweils ohne Sonderrufnummern und (Mehrwert-)Dienste.

Weitere Hinweise für alle Prepaid-Tarifoptionen:

Tarifoptionen können nur einmal pro Optionslaufzeit gebucht werden und sind nicht untereinander kombinierbar.

1. LEBARA berät die Kunden in dem gesetzlich geforderten Umfang (§ 57 Abs. 3 TKG) hinsichtlich des für den jeweiligen Kunden besten Tarifs.
2. Minutentaktung bedeutet, dass Sprachverbindungen minutengenau abgerechnet werden (60/60).

2. Zubuchoptionen für Prepaid-Tarifoptionen

2.1 Extra-Daten Optionen

Extra-Daten						
	Extra 100 MB	Extra 500 MB	Extra 2 GB	Extra 5 GB	Extra 10 GB	Extra 15 GB
Preis einmalig je Buchung	1,99 €	2,99 €	4,99 €	9,99 €	14,99 €	19,99 €
Datenvolumen	100 MB	500 MB	2 GB	5 GB	10 GB	15 GB
SMS-Code zum Buchen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	EXTRA100MB	EXTRA500MB	EXTRA2	EXTRA5	EXTRA10	EXTRA15

Die **Extra-Daten-Option** ist für alle Tarifoptionen mit Datenkomponente verfügbar. Gebuchtes Extra-Datenvolumen ist nur gültig bis zum Ende der Laufzeit der gebuchten Tarifoption gemäß Abschnitt 1. und verfällt nach dem Ende dieser Tarifoption ersatzlos. Die Extra-Daten-Option erhöht nur das verfügbare Datenvolumen einer bereits gebuchten Tarifoption und aktiviert keine neue Tarifoption. Die bestehende Tarifoption bleibt unverändert gültig und verlängert sich bei Vorliegen der Voraussetzungen nach Ablauf des ursprünglichen Zeitraumes um 4 Wochen zum jeweils aktuellen Preis ohne zusätzliches Datenvolumen.

2.2 Extra-Minuten Optionen

Extra-Minuten				
	Plus 200 Flexi Minuten	Plus 500 Flexi Minuten	Plus 200 Internationale Minuten	Plus 500 Internationale Minuten
Preis einmalig je Buchung	4,99 €	9,99 €	4,99 €	9,99 €
Extra-Minuten ins Ausland (50 Länder) ⁴	-	-	200 Min.	500 Min.
Extra-Minuten Deutschland ² & Ausland (50 Länder) ⁴	200 Min.	500 Min.	-	-
SMS-Code zum Buchen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	FLX200	FLX500	INT200	INT500

Die **Extra-Minuten-Option** ist für alle Tarifoptionen mit Inklusivminuten ins Ausland verfügbar. Gebuchte Extra-Minuten sind nur gültig bis zum Ende der Laufzeit der gebuchten Tarifoption gemäß Abschnitt 1. und verfallen nach dem Ende dieser Tarifoption ersatzlos. Die Extra-Minuten-Option erhöht nur die verfügbaren Inklusivminuten einer bereits gebuchten Tarifoption und aktiviert keine neue Tarifoption. Die bestehende Tarifoption bleibt unverändert gültig und verlängert sich bei Vorliegen der Voraussetzungen nach Ablauf des ursprünglichen Zeitraumes um 4 Wochen zum jeweils aktuellen Preis ohne zusätzliche Inklusivminuten.

2.3 Weitere Minutenoptionen

Extra-Minuten			
	Ukraine Minuten 60 ¹¹	Ukraine Minuten 180 ¹¹	HELLO! World 20 ¹²
Preis je 4 Wochen	3,99 €	9,99 €	3,99 €
Inklusivminuten ins Ausland	60 Min.	180 Min.	20 Min.
Länder	Ukraine Fest- und Mobilnetz	Ukraine Fest- und Mobilnetz	Mobilfunk- und Festnetze von Afghanistan, Albanien, Angola, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Georgien, Jamaika, Jordanien, Kasachstan, Katar, Kosovo, Libanon, Mazedonien, Montenegro, Nepal, Oman, Philippinen, Russland, Serbien, Sri Lanka, Tadschikistan, Türkei, Turkmenistan, Uruguay und Vereinigte Arabische Emirate
SMS-Code zum Buchen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	UKRMIN60	UKRMIN180	20MIN

3. Preise für Telefonie, SMS und Datendienste in Deutschland

3.1 Abgehende Anrufe innerhalb Deutschlands

Innerhalb Deutschlands		
	Preis pro Minute (Minutentaktung)	Verbindungsgebühr (einmalig)
Verbindungen ins deutsche Festnetz	0,09 €	0,25 €
Verbindungen in alle dt. Mobilnetze	0,09 €	0,25 €

Gilt für Gespräche aus Deutschland ohne Sonderrufnummern, Rufumleitungen und (Mehrwert-)Dienste.

3.2 EU-Best-Tarif: Abgehende Anrufe aus Deutschland ins EU-Ausland

Von Deutschland ins EU-Ausland mit EU-Best-Tarif			
Land	Festnetz pro Minute (Minutentaktung) ¹⁰	Mobilnetz pro Minute (Minutentaktung) ¹⁰	Verbindungsgebühr (einmalig) ¹⁰
Belgien	0,02 €	0,07€	0,15 €
Bulgarien	0,02 €	0,07€	0,15 €
Dänemark	0,02 €	0,07€	0,15 €
Estland	0,02 €	0,07€	0,15 €
Finnland	0,02 €	0,07€	0,15 €
Frankreich	0,02 €	0,07€	0,15 €
Gibraltar	0,02 €	0,07€	0,15 €
Griechenland	0,02 €	0,07€	0,15 €
Irland	0,02 €	0,07€	0,15 €
Island	0,02 €	0,07€	0,15 €
Italien	0,02 €	0,07€	0,15 €
Kroatien	0,02 €	0,07€	0,15 €
Lettland	0,02 €	0,07€	0,15 €
Liechtenstein	0,02 €	0,07€	0,15 €
Litauen	0,02 €	0,07€	0,15 €
Luxemburg	0,02 €	0,07€	0,15 €
Malta	0,02 €	0,07€	0,15 €
Niederlande	0,02 €	0,07€	0,15 €
Norwegen	0,02 €	0,07€	0,15 €
Österreich	0,02 €	0,07€	0,15 €
Polen	0,02 €	0,07€	0,15 €
Portugal	0,02 €	0,07€	0,15 €
Rumänien	0,02 €	0,07€	0,15 €
Schweden	0,02 €	0,07€	0,15 €
Slowakei	0,02 €	0,07€	0,15 €
Slowenien	0,02 €	0,07€	0,15 €
Spanien	0,02 €	0,07€	0,15 €
Tschechien	0,02 €	0,07€	0,15 €
Ungarn	0,02 €	0,07€	0,15 €
Zypern	0,02 €	0,07€	0,15 €

3.3 Abgehende SMS aus Deutschland

SMS Deutschland	
Land	Pro SMS
Deutsche Mobilnetze	0,19 €
EU-Länder + Großbritannien	0,07 €
Restliche Welt	0,19 €

Eine SMS-Kurznachricht besteht aus bis zu je 160 Zeichen. Für den Fall, dass das Mobiltelefon des Kunden den Versand längerer SMS gestattet, wird die Nachricht in die zur Übermittlung erforderliche Anzahl von SMS aufgeteilt und diese werden einzeln abgerechnet.

3.4 Datendienste im Inland

Datendienste Inland	
Daten per MB	0,29 €
Taktung	100 kb

3.5 Rufumleitung

Rufumleitung	
Rufumleitung zu anderen Rufnummern im Inland	0,15 € pro Minute zzgl. einmalige Verbindungsgebühr von 0,25 € pro Anruf
Rufumleitung zur Mailbox	Kostenfrei

4. Nutzung im Ausland (Roaming)

4.1. Regulierter Roamingtarif im EU-Ausland (Länderzone 1)

Das Roaming von Datendiensten (Daten-Roaming) innerhalb der Staaten der Europäischen Union („EU“) und sowie einiger weiterer Staaten, die in der Länderzone 1 (siehe Abschnitt 4.3) enthalten sind, ist bei allen Tarifen standardmäßig aktiviert. Der Kunde kann bei vorübergehenden Reisen innerhalb der Länderzone 1 die Dienste ohne weitere Aufschläge wie zuhause nutzen („Roam like at Home“, kurz „RLAH“). Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe, für SMS und für Datendienste nach Deutschland oder ein anderes Land der Länderzone 1. Gespräche zu Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche und SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen sind hiervon nicht umfasst.

Preise für Roaming innerhalb der Länderzone 1		
Aus einem Land der Zone 1	... nach Deutschland	... in ein Land der Zone 1
Anrufe abgehend	Inlandspreis*	Inlandspreis*
Anrufe eingehend	kostenfrei	kostenfrei
SMS abgehend	Inlandspreis*	Inlandspreis*
SMS eingehend	kostenfrei	kostenfrei
Datennutzung	Inlandspreis*	Inlandspreis*

*Inlandspreis bedeutet, dass das in dem jeweiligen Tarif bzw. der Tarifoption des Kunden enthaltene Leistungsvolumen bzw. die Tariffkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Ländergruppe 1 genutzt werden können; falls keine Tarifoption gebucht wurde, gilt der Preis für Verbindungen innerhalb Deutschlands. Diese Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy) begrenzt.

Fair-Use-Policy

1. Die Nutzung von RLAH in der Länderzone 1 ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen in den umfassten Ländern. Voraussetzung für RLAH ist, dass der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat oder eine andere stabile Bindung an Deutschland besteht. LEBARA behält sich vor, von dem Kunden hierfür geeignete Nachweise (wie z.B. Nachweise über Wohnsitz, Arbeitsverhältnis für Grenzpendler, Studienaufenthalt, Rentenbescheinigung) zu verlangen. Werden solche Nachweise nicht erbracht, ist LEBARA berechtigt, regulierte Aufschläge für die Roaming-Nutzung je Dienst zu erheben. LEBARA ist zudem berechtigt, solche Aufschläge zu erheben, wenn der Kunde in einem zusammenhängenden Zeitraum von vier Monaten mehr Tage in einem

ausländischen EU-Netz als im deutschen LEBARA-Netz angemeldet war und der überwiegende Teil der Nutzung im EU-Ausland stattgefunden hat.

- Der Kunde wird mindestens zwei Wochen vor Erhebung der Aufschläge per SMS benachrichtigt und hat die Möglichkeit, innerhalb der zwei Wochen sein Nutzungsverhalten entsprechend den oben genannten Kriterien anzupassen, um eine Abrechnung der regulierten Aufschläge zu verhindern. Falls eine Änderung des Nutzungsverhaltens später erfolgt, entfallen die Aufschläge, sobald das Nutzungsverhalten sich entsprechend der oben genannten Kriterien geändert hat.
- Die Höhe der regulierten Aufschläge richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Sie betragen derzeit (brutto inkl. MwSt.):

Aufschläge seit 1. Januar 2025	
Anrufe abgehend (Taktung 30/1 Sekunde)	0,02261 € pro Minute
Anrufe eingehend (Taktung 30/1 Sekunde)	0,00238 € pro Minute
SMS abgehend (je SMS)	0,00357 € pro SMS
Datennutzung (je angefangenem KB)	1,547 € pro GB Ab 01.01.2026: 1,309 € pro GB Ab 01.01.2027: 1,19 € pro GB

- Nutzbares Datenvolumen**
Im Rahmen von RLAH kann das im Tarif bzw. der Tarifoption enthaltene Datenvolumen in allen Ländern der Zone 1 genutzt werden. Ist dieses Datenvolumen für den jeweiligen Abrechnungszeitraum verbraucht, gelten dieselben Bedingungen wie bei einer Nutzung in Deutschland, d.h. die Datennutzung erfolgt mit einer reduzierten Datengeschwindigkeit von 64 Kbit/s (für Download & Upload), sofern kein zusätzliches Datenvolumen für diesen Abrechnungszeitraum hinzugebucht wird.

Bei Prepaid-Tarifen ohne inkludiertes Datenvolumen, bei denen die Datennutzung pro Einheit (MB oder GB) erfolgt, kann LEBARA alternativ zur Anwendung der Regelungen zu Aufschlägen gemäß Nr. 1 bis 3. das Datenvolumen bei RLAH begrenzen. Das dann nutzbare Datenvolumen entspricht mindestens dem Datenvolumen, das sich aus der Division des Gesamtbetrags (ohne Mehrwertsteuer) des vom Kunden an LEBARA zu Beginn der Roamingnutzung bereits bezahlten, verfügbaren Restguthabens durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 11 der Verordnung (EU) 2022/612 (bis 31.12. 2023: 1,80 €, für 2024: 1,55 €, für 2025: 1,30 €) ergibt. **Beispiel:** Beträgt das Restguthaben des Kunden beim Beginn des Roaming € 10,00 netto, steht dem Kunden derzeit (€ 10,00 dividiert durch € 1,80) = 5,56 GB Datenvolumen für RLAH zur Verfügung. Nach Verbrauch des so berechneten Datenvolumens erfolgt mit einer reduzierten Datengeschwindigkeit von 64 Kbit/s (für Download & Upload).

Bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z.B. Datenflatrate) kann nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge im Rahmen von RLAH genutzt werden. Dieses Datenvolumen entspricht mindestens dem Zweifachen des Datenvolumens, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises (ohne Mehrwertsteuer) des von dem Kunden gebuchten Tarifs durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 11 der Verordnung (EU) 2022/612 (bis 31.12.2023: 1,80 €, für 2024: 1,55 €, für 2025: 1,30 €) bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt.

Beispiel: Beträgt der Tarifpreis € 12,00 netto pro Monat, steht dem Kunden derzeit (€ 12,00 dividiert durch € 1,80) x 2 = 13,3 GB Datenvolumen für RLAH zur Verfügung. Nach Verbrauch des so berechneten Datenvolumens wird der oben genannte Aufschlag für Datendienste erhoben.

- Für Beschwerden im Zusammenhang mit den vorstehenden Regelungen dieser Fair Use Policy kann sich der Kunde jederzeit an den Kundenservice von LEBARA unter www.lebara.de/de/hilfe/kontakt-kundenservice wenden.

4.2. Mobilfunknutzung beim Roaming im Ausland

Die nachfolgenden Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche und SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen.

4.2.1 Daten-Roaming in der Länderzone 2 - 5

Preise für Roaming innerhalb der Länderzone 2 - 4			
Zone 2	Zone 3	Zone 4	Spezialzone 5
13,00 € pro MB	21,00 € pro MB	21,00 € pro MB	0,09 € pro MB
Taktung per 100kb	Taktung per 100kb	Taktung per 100kb	Taktung per 100kb

Roaming von Datendiensten (Daten-Roaming) außerhalb der Länderzone 1 ist bei allen Tarifen standardmäßig aktiviert und wird nach dem Umfang der Datennutzung (Datenvolumen) berechnet. LEBARA wird den Kunden beim Daten-Roaming außerhalb der Länderzone 1 per SMS darüber unterrichten, dass der Kunde Daten-Roaming im Ausland aktiviert hat, sowie wenn der Kunde einen Betrag von EUR 47,60 für Daten-Roaming aufgewendet hat. Bei einem von dem Kunden aufgewendeten Betrag von EUR 59,50 für Daten-Roaming außerhalb der EU und des EWR wird LEBARA den Kunden per SMS hierüber unterrichten und die Nutzung von Datendiensten im Ausland über Daten-Roaming wird beendet. Sie ist erst dann wieder möglich, wenn der Kunde nach einer Nutzung der Dienste in Deutschland erneut Roaming in Anspruch nimmt oder LEBARA beauftragt, Daten-Roaming außerhalb der EU und des EWR trotz Überschreitens dieser Obergrenze weiter zu erbringen. Der Kunde kann LEBARA anweisen, ihm die Mitteilungen über das Erreichen des Betrages von EUR 47,60 und der Obergrenze von EUR 59,50 bei Daten-Roaming nicht mehr zu senden. Zudem kann der Kunde LEBARA jederzeit kostenlos anweisen, ihm diese Mitteilungen wieder bereitzustellen.

4.2.2 Anrufe im Ausland

Anrufe im Ausland					
	... aus Zone 1 pro Minute (30/1-Taktung aus Zone 1 nach Zone 1; restl. Zonen Minutentaktung)	... aus Zone 2 pro Minute (Minuten- taktung)	... aus Zone 3 pro Minute (Minuten- taktung)	... aus Zone 4 pro Minute (Minuten- taktung)	... aus Spezialzone 5 pro Minute (Minuten- taktung)
Abgehende Anrufe nach Zone 1	Inlandspreis (siehe Abschnitt 4.1)	1,49 €* [*]	2,99 €* [*]	7,49 €* [*]	0,99 €* [*]
Abgehende Anrufe nach Zone 2	1,49 €* [*]	1,49 €* [*]	2,99 €* [*]	7,49 €* [*]	0,99 €* [*]
Abgehende Anrufe nach Zone 3	2,99 €* [*]	2,99 €* [*]	2,99 €* [*]	7,49 €* [*]	0,99 €* [*]
Abgehende Anrufe nach Zone 4	7,49 €* [*]	2,99 €* [*]	2,99 €* [*]	7,49 €* [*]	0,99 €* [*]
Abgehende Anrufe nach Spezialzone 5	1,49 €* [*]	1,49 €* [*]	2,99 €* [*]	7,49 €* [*]	0,99 €* [*]

*zzgl. einmaliger Verbindungsgebühr von 0,25 € pro Anruf.

4.2.3 SMS im Ausland

SMS im Ausland					
	... aus Zone 1 (pro SMS)	... aus Zone 2 (pro SMS)	... aus Zone 3 (pro SMS)	... aus Zone 4 (pro SMS)	... aus Spezialzone 5 (pro SMS)
SMS nach Zone 1	Inlandspreis (siehe Abschnitt 4.1)	0,49 €	0,59 €	0,59 €	0,19 €
SMS nach Zone 2	0,49 €	0,49 €	0,59 €	0,59 €	0,19 €
SMS nach Zone 3	0,59 €	0,59 €	0,59 €	0,59 €	0,19 €
SMS nach Zone 4	0,59 €	0,59 €	0,59 €	0,59 €	0,19 €
SMS nach Spezialzone 5	0,49 €	0,49 €	0,49 €	0,49 €	0,19 €

4.2.4 Eingehende Anrufe & SMS im Ausland

Eingehende Anrufe & SMS im Ausland					
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Spezialzone 5
Eingehende Anrufe	kostenlos	0,79 € pro Min.	1,99 € pro Min.	1,99 € pro Min.	0,79 € pro Min.
Eingehende SMS	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos

4.3. Roaming-Länderzonen

Roaming-Länderzonen	
Zone	Länder
Zone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern
Zone 2	Andorra, Färöer-Inseln, Jungferninseln-Britisch, Monaco (Telekom Netz), San Marino, St. Martin und Vatikanstadt
Zone 3	Afghanistan, Algerien, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Aruba, Aserbaidshan, Äthiopien, Bahamas, Barbados, Bermuda-Insel, Bolivien, Brunei, Burundi, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Elfenbeinküste, Fidschi, Gambia, Grenada, Grönland, Guyana, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jungferninseln - Vereinigte Staaten, Kaimaninseln, Kamerun, Kap Verde, Katar, Korea, Kuba, Kuwait, Laos, Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malaysia, Malediven, Mauretanien, Mongolei, Namibia, Nepal, Niederländische Antillen, Oman, Palästina, Panama, Paraguay, Philippinen, Seychellen, Simbabwe, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Marten, St. Vincent, Süd-Afrika, Sudan, Surinam, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Turkmenistan, Tunesien, Uganda, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate und Weißrussland
Zone 4	Alle nicht aufgeführten Länder
Spezialzone 5	Ägypten, Albanien, Argentinien, Armenien, Australien, Bahrain, Bangladesch, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, China, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgien, Ghana, Guatemala, Hongkong, Indien, Indonesien, Israel, Japan, Jordanien, Kambodscha, Kanada, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kosovo, Marokko, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Mosambik, Neuseeland, Nicaragua, Nigeria, Pakistan, Peru, Puerto Rico, Russland, Saudi-Arabien, Schweiz, Senegal, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Türkei, Ukraine, Uruguay, USA und Vietnam

4.4 Roaming-Optionen

HELLO! Travel – Ländergruppe 1			
	HELLO! 2 TRAVEL G1 ⁸	HELLO! 6 TRAVEL G1 ⁸	HELLO! 15 TRAVEL G1 ⁸
Preis je 4 Wochen	4,99 €	9,99 €	19,99 €
Mindestlaufzeit	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen
Datenvolumen	2 GB Daten-Roaming	6 GB Daten-Roaming	15 GB Daten-Roaming
Roaming-Minuten	25 Minuten innerhalb des Reiselandes, nach Deutschland und für ankommende Anrufe	50 Minuten innerhalb des Reiselandes, nach Deutschland und für ankommende Anrufe	100 Minuten innerhalb des Reiselandes, nach Deutschland und für ankommende Anrufe
Roaming-SMS	25 SMS innerhalb des Reiselandes und nach Deutschland	50 SMS innerhalb des Reiselandes und nach Deutschland	100 SMS innerhalb des Reiselandes und nach Deutschland
SMS-Code zum Buchen	TRAVEL5	TRAVEL1	TRAVEL2
Länder	Albanien, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Indien, Irland, Israel, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mazedonien, Neuseeland, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigte Staaten (USA) und Zypern.		

HELLO! Travel – Ländergruppe 2			
	HELLO! 1 TRAVEL G2 ⁸	HELLO! 3 TRAVEL G2 ⁸	HELLO! 7 TRAVEL G2 ⁸
Preis je 4 Wochen	4,99 €	9,99 €	19,99 €
Mindestlaufzeit	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen
Datenvolumen	1 GB Daten-Roaming	3 GB Daten-Roaming	7 GB Daten-Roaming
Roaming-Minuten	10 Minuten innerhalb des Reiselandes, nach Deutschland und für ankommende Anrufe	25 Minuten innerhalb des Reiselandes, nach Deutschland und für ankommende Anrufe	50 Minuten innerhalb des Reiselandes, nach Deutschland und für ankommende Anrufe
Roaming-SMS	10 SMS innerhalb des Reiselandes und nach Deutschland	25 SMS innerhalb des Reiselandes und nach Deutschland	50 SMS innerhalb des Reiselandes und nach Deutschland
SMS-Code zum Buchen	TRAVEL7	TRAVEL6	TRAVEL3
Länder	Afghanistan, Albanien, Bahrain, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, China, Dänemark, Demokratische Republik Kongo, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Irland, Israel, Italien, Japan, Jordanien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Marokko, Martinique, Mazedonien, Mexiko, Moldawien,		

Monaco, Montenegro, Mosambik, Myanmar, Neuseeland, Niederlande, Österreich, Pakistan, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südsudan, Tansania, Thailand, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, Ungarn, Vereinigte Staaten (USA), Vietnam und Zypern.

HELLO! Travel – Ländergruppe 3		
	HELLO! 1 TRAVEL G2 ⁸	HELLO! 3 TRAVEL G2 ⁸
Preis je 4 Wochen	9,99 €	19,99 €
Mindestlaufzeit	4 Wochen	4 Wochen
Datenvolumen	1 GB Daten-Roaming	3 GB Daten-Roaming
Roaming-Minuten	25 Minuten innerhalb des Reiselandes, nach Deutschland und für ankommende Anrufe	50 Minuten innerhalb des Reiselandes, nach Deutschland und für ankommende Anrufe
Roaming-SMS	25 SMS innerhalb des Reiselandes und nach Deutschland	50 SMS innerhalb des Reiselandes und nach Deutschland
SMS-Code zum Buchen	TRAVEL8	TRAVEL4
Länder	Afghanistan, Ägypten, Albanien, Argentinien, Australien, Bahrain, Bangladesch, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, China, Costa Rica, Dänemark, Demokratische Republik Kongo, Dominikanische Republik, Ecuador, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Ghana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guatemala, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Irland, Israel, Italien, Japan, Jordanien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Marokko, Martinique, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Mosambik, Myanmar, Neuseeland, Niederlande, Österreich, Pakistan, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Senegal, Serbien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Sri Lanka, Südsudan, Taiwan, Tansania, Thailand, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vereinigte Staaten (USA), Vietnam und Zypern.	

5. Weitere Services

Service	Preis
Mailbox (Einrichtung/Abfrage) 3311	kostenlos im Inland Preis für Anruf ins dt. Festnetz im Ausland
Konto-Hotline 5588	Kostenlos
Kundenservice-Hotline (In-/Ausland) 5588	Kostenlos
Ersatz-SIM-Karte	10,00 €
Telefonbucheintrag/-änderung/-austrag	kostenlos
Zusätzliche Angaben wie Beruf ins Telefonbuch eintragen	10,00 €
Rufnummernmitnahme von/zu LEBARA	Kostenlos
Bestimmte Rufnummernbereiche, falls möglich, sperren	Kostenlos
Bestimmte Rufnummernbereiche, falls möglich, entsperren	10,00 €
SIM-Karte entsperren, falls durch Kundenverschulden gesperrt	5,00 €
SIM-Karte sperren	5,00 €
Einzelverbindungsachweis per E-Mail, Nachversand	10,00 €
Einzelverbindungsachweis per Post, Nachversand	20,00 €
Besitzerwechsel, zu Zahlen vom alten Besitzer	20,00 €
PUK ermitteln	10,00 €
Tarif innerhalb der Laufzeit in einen günstigeren Tarif wechseln	10,00 €

Hinweistexte

- 1) Die Tarifooption verlängert sich automatisch um jeweils 4 Wochen (28 Tage), wenn der Kunde sie nicht mit einer Frist von 24 Stunden vor dem Ende der aktuellen Laufzeit der Tarifooption gekündigt hat, sofern der Kunde innerhalb der letzten sechs Stunden der aktuellen Laufzeit der Tarifooption über ausreichend Guthaben auf seinem Kundenkonto für den Preis der Verlängerungslaufzeit verfügt oder, falls es sich um eine Tarifooption handelt, die von dem Kunden wiederkehrend (z.B. mittels SEPA-Lastschriftmandat, Kreditkarte, PayPal o.ä.) bezahlt wird, sofern eine gültige Zahlungsmethode hinterlegt ist. Für eine Kündigung muss der Kunde von seiner LEBARASIM-Karte eine SMS mit dem Keyword HALT, gefolgt vom Buchungscode (z.B. HALTHELLOS zum Kündigen von HELLO! S Prepaid) an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden.
- 2) Inklusivminuten gelten für Gespräche aus Deutschland in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze (ohne Sonderrufnummern, Rufumleitungen und (Mehrwert-)Dienste).
- 3) Inklusiv-SMS gelten aus Deutschland in alle deutschen Mobilfunknetze (ohne Sonderrufnummern und (Mehrwert-)Dienste). Eine SMS-Kurznachricht besteht aus bis zu je 160 Zeichen. Für den Fall, dass das Mobiltelefon des Kunden den Versand längerer SMS gestattet, wird die Nachricht in die zur Übermittlung erforderliche Anzahl von SMS aufgeteilt und diese werden einzeln abgerechnet.
- 4) Inklusivminuten gelten für Gespräche aus Deutschland in die Mobilfunk- und Festnetze aller EU-Länder (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern) und von Bangladesch, Brasilien, Chile, China, Großbritannien, Hongkong, Indien, Indonesien, Island, Israel, Kanada, Liechtenstein, Macao, Malaysia, Norwegen, Puerto Rico, Schweiz, Singapur, Südkorea, Thailand, USA, Venezuela, Vereinigtes Königreich, sowie in das Festnetz von Russland und der Türkei, jeweils ohne Sonderrufnummern und (Mehrwert-)Dienste. Minutentaktung (60/60). Inklusivminuten gelten nur während der jeweils aktuellen 4-wöchigen Optionslaufzeit und verfallen zum Ende dieser Optionslaufzeit ersatzlos. Außerhalb dieses Zeitraums oder nach Verbrauch der Inklusivminuten gilt der Tarif gemäß Abschnitt 3.2 und 3.3.
- 5) Die Abrechnung der Datennutzung in Deutschland wird jeweils auf 100 KB aufgerundet, bei Daten-Roaming innerhalb der Länderzone 1 erfolgt die Abrechnung der Datennutzung kilobytegenau. Das in der Tarifooption enthaltene Datenvolumen gilt nur während der jeweils aktuellen 4-wöchigen Optionslaufzeit und verfällt zum Ende dieser Optionslaufzeit ersatzlos. Außerhalb dieses Zeitraums oder nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens gilt Fußnote 7.
- 6) Maximale Datenübertragungsgeschwindigkeit im LEBARA-Mobilfunknetz. Die am jeweiligen Standort tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit kann hiervon abweichen (siehe Leistungsbeschreibung).
- 7) Nach Verbrauch des in der Tarifooption inkludierten Datenvolumens innerhalb der 4-wöchigen Optionslaufzeit wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s im Download und 64 Kbit/s im Upload beschränkt. Bei Verbrauch von 80% und 100% des vereinbarten Datenvolumens wird der Kunde per SMS informiert und erhält dabei die Möglichkeit, bedarfsgerechte Datenoptionen nachzubuchen.
- 8) Inklusivminuten gelten für netzinterne Gespräche aus Deutschland zu anderen LEBARA Kunden im LEBARA-Netz (ohne Sonderrufnummern, Rufumleitungen und (Mehrwert-)Dienste).
- 9) Die Tarifooption ist ein Abonnement mit einer anfänglichen Laufzeit von 4 Wochen (28 Tage), die sich bis zur Kündigung automatisch alle 4 Wochen verlängert. Sie ist nur mit einer LEBARA Prepaid-Karte mit SEPA-Lastschriftmandat, Kreditkarte, PayPal o.ä. für wiederkehrende Zahlungen über die Webseite von LEBARA unter www.lebara.de buchbar. Das LEBARA Konto wird, je nach gewählter Zahlungsmethode, mittels Lastschrift, Kreditkarte, PayPal o.ä. alle 4 Wochen automatisch in Höhe des Preises der gebuchten Tarifooption aufgeladen. Zur Buchung und Nutzung der Tarifooption ist ein MyLEBARA-Konto oder die MyLEBARA App erforderlich. Die Tarifooption wird automatisch alle 4 Wochen um jeweils 4 Wochen verlängert, wenn der Kunde sie nicht mit einer Frist von 24 Stunden vor dem Ende der aktuellen Laufzeit der Tarifooption in Textform gegenüber LEBARA oder über das MyLEBARA Konto des Kunden oder die MyLEBARA App gekündigt hat.
- 10) Preise gelten nur mit dem Lebara Best-EU-Tarif – zzgl. einmaliger Verbindungsgebühr von 15 ct pro abgehendem

Gespräch. Sie können kostenfrei in den Lebara Best-EU-Tarif wechseln, indem Sie eine SMS mit Textinhalt "BEST" von Ihrer Lebara SIM-Karte an die kostenfreie Kurzwahl 55255 senden. Nachdem Sie eine Bestätigung erhalten haben können sie im jeweiligen Kalendermonat zum Lebara Best-EU-Tarif telefonieren. Um im darauffolgenden Monat ebenfalls mit dem Lebara Best-EU-Tarif telefonieren zu können, müssen Sie diesen erneut bestellen.

11) Die Ukraine Minutenoption hat eine Laufzeit von 4 Wochen und verlängert sich automatisch um jeweils 4 Wochen, wenn der Kunde sie nicht mit einer Frist von 24 Stunden vor dem Ende der aktuellen Laufzeit der Tarifooption gekündigt hat, sofern der Kunde über ausreichend Guthaben verfügt oder, falls es sich um eine Tarifooption handelt, die von dem Kunden wiederkehrend (z.B. mittels SEPA-Lastschriftmandat, Kreditkarte, PayPal o.ä.) bezahlt wird, sofern eine gültige Zahlungsmethode hinterlegt ist. Inklusivminuten gelten für Gespräche aus Deutschland in die Mobilfunknetze der Ukraine, jeweils ohne Sonderrufnummern und (Mehrwert-)Dienste. Alle Inklusivminuten gelten nur während der jeweils aktuellen 4-wöchigen Optionslaufzeit und verfallen zum Ende dieser Optionslaufzeit ersatzlos. Außerhalb dieses Zeitraums oder nach Verbrauch der Inklusivminuten gilt der Tarif gemäß aktueller Preisliste (abrufbar unter lebara.de/agb). Preise inkl. MwSt. Minutentaktung (60/60). Ergänzend gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Prepaid und unsere Leistungsbeschreibungen für Mobilfunk-Telekommunikationsdienste. Die AGB, die Leistungsbeschreibung sowie die derzeit gültigen Tarife, Minutenoptionen und Preise unter www.lebara.de. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

12) Die HELLO! World 20 Prepaid-Tarifooption hat eine Laufzeit von 4 Wochen und verlängert sich automatisch um jeweils 4 Wochen, wenn der Kunde sie nicht mit einer Frist von 24 Stunden vor dem Ende der aktuellen Laufzeit der Tarifooption gekündigt hat, sofern der Kunde über ausreichend Guthaben verfügt oder, falls es sich um eine Tarifooption handelt, die von dem Kunden wiederkehrend (z.B. mittels SEPA-Lastschriftmandat, Kreditkarte, PayPal o.ä.) bezahlt wird, sofern eine gültige Zahlungsmethode hinterlegt ist. Inklusivminuten gelten für Gespräche aus Deutschland in die Mobilfunk- und Festnetze von Afghanistan, Albanien, Angola, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Georgien, Jamaika, Jordanien, Kasachstan, Katar, Kosovo, Libanon, Mazedonien, Montenegro, Nepal, Oman, Philippinen, Russland, Serbien, Sri Lanka, Tadschikistan, Türkei, Turkmenistan, Uruguay und Vereinigte Arabische Emirate, jeweils ohne Sonderrufnummern und (Mehrwert-)Dienste. Alle Inklusivminuten gelten nur während der jeweils aktuellen 4-wöchigen Optionslaufzeit und verfallen zum Ende dieser Optionslaufzeit ersatzlos. Außerhalb dieses Zeitraums oder nach Verbrauch der Inklusivminuten gilt der Tarif gemäß aktueller Preisliste (abrufbar unter lebara.de/agb). Preise inkl. MwSt. Minutentaktung (60/60). Ergänzend gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Prepaid und unsere Leistungsbeschreibungen für Mobilfunk-Telekommunikationsdienste. Die AGB, die Leistungsbeschreibung sowie die derzeit gültigen Tarife, Minutenoptionen und Preise unter www.lebara.de. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

13) „HELLO! Travel“ Roaming-Pakete: 4 Wochen Laufzeit. Datenvolumen, Inklusivminuten und Inklusiv-SMS für die Nutzung im internationalen Roaming in den angegebenen Ländern der jeweiligen Ländergruppe. Die Abrechnung der Datennutzung erfolgt in 100-kB-Schritten und es gilt: 1 GB entspricht 1.000 MB und 1 MB entspricht 1.000 KB. Die Geschwindigkeit der Datenübertragung ist abhängig vom jeweiligen Roaming-Partner. Inklusivminuten gelten für abgehende Gespräche innerhalb des Reiselandes (besuchtes Land) und nach Deutschland, sowie für ankommende Gespräche im Reiseland (ohne Sonderrufnummern und (Mehrwert-)Dienste). Inklusiv-SMS gelten innerhalb des Reiselandes (besuchtes Land) und nach Deutschland (ohne Sonderrufnummern und (Mehrwert-)Dienste). Eine SMS-Kurznachricht besteht aus bis zu je 160 Zeichen. Für den Fall, dass das Mobiltelefon des Kunden den Versand längerer SMS gestattet, wird die Nachricht in die zur Übermittlung erforderliche Anzahl von SMS aufgeteilt und diese werden einzeln abgerechnet. Mehrmals nachbuchbar und verlängert sich nicht automatisch. Im EU-Roaming nutzen Sie zuerst das Inklusiv-Volumen ihres Basis-Tarifs und danach das Inklusiv-Volumen dieses Roaming-Paketes. Das Datenvolumen, die Inklusivminuten und die Inklusiv-SMS gelten jeweils nur während der jeweiligen vierwöchigen Laufzeit und etwaiges nicht genutztes Inklusiv-Volumen verfallen ersatzlos zum Ende der vierwöchigen Laufzeit. Nach Aufbrauch des Datenvolumens, der Inklusivminuten, der Inklusiv-SMS oder nach Ablauf der vierwöchigen Optionslaufzeit gelten wieder die Standard-Roaming-Konditionen gemäß Preisliste von Lebara (abrufbar unter www.lebara.de/agb).

14) Die Abrechnung der Datennutzung in Deutschland erfolgt in 100-kB-Schritten und es gilt: 1 GB entspricht 1.000 MB und 1 MB entspricht 1.000 KB, bei Daten-Roaming innerhalb der Länderzone 1 erfolgt die Abrechnung der Datennutzung kilobytegenau. Das in der Tarifooption enthaltene Datenvolumen gilt nur während der jeweils aktuellen 4-wöchigen Optionslaufzeit und verfällt zum Ende dieser Optionslaufzeit ersatzlos. Außerhalb dieses Zeitraums oder nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens gilt Fußnote 7.

15) Inklusivminuten gelten für Gespräche aus Deutschland in die Mobilfunk- und Festnetze aller EU-Länder (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern) jeweils ohne Sonderrufnummern und (Mehrwert-)Dienste. Minutentaktung (60/60). Inklusivminuten gelten nur während der jeweils aktuellen 4-wöchigen Optionslaufzeit und verfallen zum Ende dieser Optionslaufzeit ersatzlos. Außerhalb dieses Zeitraums oder nach Verbrauch der Inklusivminuten gilt der Tarif gemäß separater Preisliste für abgehende Anrufe ins Ausland (abrufbar unter www.lebara.de/agb).

16) Inklusivminuten gelten für Gespräche aus Deutschland in die Mobilfunk- und Festnetze von Aserbaidschan, Armenien, Belarus, Georgien, Israel, Kasachstan, Kirgisien, Moldawien, Russland, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan und Ukraine, jeweils ohne Sonderrufnummern und (Mehrwert-)Dienste. Minutentaktung (60/60). Inklusivminuten gelten nur während der jeweils aktuellen 4-wöchigen Optionslaufzeit und verfallen zum Ende dieser Optionslaufzeit ersatzlos. Außerhalb dieses Zeitraums oder nach Verbrauch der Inklusivminuten gilt der Tarif gemäß separater Preisliste für abgehende Anrufe ins Ausland (abrufbar unter www.lebara.de/agb).