

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Allgemeines / Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie über den Online-Shop der Mobilka GmbH, Geschäftsführer Pavel Fomine, Kunz-Buntschuh-Str.13, 14193 Berlin, Amtsgericht Charlottenburg HRB 160430 B abgeben.

Abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nur an, soweit wir diesen ausdrücklich in Textform zugestimmt haben.

Wir beliefern ausschließlich Kunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Für Verbraucher im Sinne des BGB gelten teilweise besondere Schutzvorschriften, insbesondere ein Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Inhalt der Leistung Der Kunde bezieht von Mobilka Branded Card / Calling Card, Prepaid-Aufladekarten und andere vorausbezahlte Guthabekarten/Voucher sowie SIM-Karten (nachfolgend „Cards“) zum Weiterverkauf. Mobilka erbringt keine eigenen Telekommunikationsdienstleistungen. Dem Endkunden wird lediglich die Möglichkeit eingeräumt, unter Beachtung der auf der Card angegebenen Einzelheiten die Leistungen des jeweils angegebenen Telekommunikations-Dienstleisters in Anspruch zu nehmen, solange ein ausreichendes Restguthaben vorhanden ist. Hinsichtlich der Erbringung der Telekommunikations-Dienstleistung schließt der Endkunde einen eigenen Vertrag mit dem jeweiligen Telekommunikationsdienstleister ab. Er wird insbesondere dessen AGB beachten. Mobilka ist nicht und wird nicht Vertragspartner hinsichtlich der Erbringung der Telekommunikationsleistungen.

## § 2 Vertragsschluss

- (1) Bei einer Bestellung im Online-Shop geben Sie durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ ein verbindliches Vertragsangebot ab. Nach der Bestellung wird von uns umgehend eine automatisierte elektronische Bestätigung versandt, dass wir das Angebot erhalten haben. Diese E-Mail enthält keine Erklärung, dass wir das Angebot annehmen. Die Annahme des Angebots erfolgt erst durch eine gesonderte Annahmeerklärung per E-Mail oder durch den Versand der Ware nach spätestens 2 Tagen. Erst mit dieser Annahme des Angebots kommt der Vertrag zustande.
- (2) Sofern Sie ein als solches kenntlich gemachtes verbilligtes Handy in Verbindung mit einem Mobilfunkvertrag bei uns bestellen, ist der Vertrag über das Handy aufschiebend bedingt durch die Unterzeichnung und Freischaltung des Mobilfunkvertrages durch den Kunden.
- (3) Der Vertragstext wird von uns gespeichert und Ihnen auf Verlangen nach Vertragsschluss zugesandt. Vertragssprache ist Deutsch.

## § 3 Allgemeine Lieferungsbedingungen

- (1) Die bestellten Waren werden an die von Ihnen angegebene Lieferadresse versandt.
- (2) Änderungen einzelner Bestellinhalte, die aus Verbesserungen der Technik oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben erfolgen, bleiben vor Auslieferung vorbehalten, sofern der jeweilige

Bestellinhalt sich hierdurch nur unerheblich ändert und die Änderungen für den Kunden zumutbar sind.

- (3) Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, weil wir von unserem Lieferanten ohne unser Verschulden trotz dessen vertraglicher Verpflichtung nicht beliefert werden, sind wir zum Rücktritt von dem Vertrag berechtigt. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren, dass die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist und etwaige schon erbrachte Leistungen unverzüglich erstatten

#### **§ 4 Allgemeine Zahlungsbedingungen**

- (1) Alle Preise sind in Euro angegeben. Sie sind verbindlich und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, zzgl. eventueller Versandkosten.
- (2) Es entsteht zusätzlich eine Versandkostenpauschale in Höhe von € 5,95. Ab einem Bestellwert von € 220,00 tragen wir die Versandkosten. Wir bieten einen 24-Stunden-Express-Lieferservice gegen Aufpreis an. Wenn wir die Bestellung bei Waren, die als „unmittelbar verfügbar“ gekennzeichnet sind, online von Montag bis Freitag bis 13:00Uhr (ausgenommen gesetzliche Feiertage in Berlin) erhalten, wird die Ware noch am gleichen Tag zum Versand gebracht. Sie erhalten in diesem Fall die bestellte Ware am nächsten Werktag geliefert. Für Expresslieferung wird ein Aufpreis erhoben.
- (3) Wir akzeptieren die im Shop angezeigten Zahlungsweisen. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Ware.
- (4) Wir behalten uns vor, nur gegen Vorkasse zu liefern.
- (5) Die Zahlung ist 14 Tage nach Erhalt der Ware zu leisten. Bei Banküberweisung ist die Gutschrift auf unserem Bankkonto maßgeblich.
- (6) Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.
- (7) Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

#### **§ 5 Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor. Eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ist vor Übergang des Eigentums ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

#### **§ 6 Widerrufsrecht für Verbraucher**

Soweit Sie Verbraucher sind, steht Ihnen das nachfolgende Widerrufsrecht zu.

#### **Widerrufsbelehrung**

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Mobilka GmbH

Kunz-Buntschuh-Strasse 13

14193 Berlin

Telefon: +49 30-20 65 83 34

Telefax: +49 30-20 65 83 36

E-Mail: [info@mobilka.de](mailto:info@mobilka.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, Mobilka GmbH, Kunz-Buntschuh-Strasse 13, 14193 Berlin zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Ausschluss des Widerrufs**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren,

1. die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, zur Lieferung von Waren,
2. wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
3. sowie auch nicht bei der Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## **§ 7 Rücksendung von Waren nach Widerruf**

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Paragraphen genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind. Wir bitten trotzdem freundlich um Beachtung.

**Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.**

Senden Sie die Ware – soweit ein Versand als Paket möglich ist – bitte als frankiertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Wir erstatten Ihnen gern auf Wunsch auch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der Telefonnummer bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

## **§ 8 Transportschäden**

Sofern Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert werden, reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte als Verbraucher keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Sofern Sie Kaufmann i.S.d. HGB sind, gilt § 377 HGB.

## **§ 9 Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen.

Garantien im Rechtssinne werden auf der Internetseite von uns nicht abgegeben. Eventuelle Herstellergarantien bleiben hiervon selbstverständlich unberührt.

## **§ 10 Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sind Sie Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz. Dasselbe gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## **§ 11 Hinweis zur Streitbeilegung**

Online-Streitbeilegung (Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung): Die Europäische Kommission stellt unter [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/) eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit.

## **§ 12 Streitbeilegungsverfahren**

**Wir sind nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.**

## **Denkbare und zur Erfüllung der diversen Informationspflichten auch sinnvolle FAQ könnten sein:**

### **Wie funktioniert das Warenkorbsystem?**

Produkte können Sie unverbindlich durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ vormerken. Den Warenkorb können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Artikel“ im Bereich des Warenkorbs ansehen und Produkte ggf. durch Anklicken des Buttons mit dem Symbol „Artikel Entfernen“ wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „zur Kasse“.

### **Können nur registrierte Kunden bestellen?**

Nein. Nach Auswahl der Produkte werden Sie gebeten, Ihre Daten einzugeben. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Sie können optional ein Kundenkonto eröffnen und bei künftigen Bestellungen nach Eingabe von Benutzernamen und Passwort bestellen, ohne Ihre Adressdaten noch einmal eingeben zu müssen.

### **Kann eine fehlerhafte Eingabe korrigiert werden?**

Selbstverständlich. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten. Sie können außerdem den „Zurück“-Button des Browsers nutzen, auch

wenn dabei im Einzelfall Informationen verloren gehen können, die danach neu eingegeben werden müssten. Vor der endgültigen Bestätigung werden Ihnen noch einmal alle wesentlichen Informationen zu der Bestellung angezeigt.

### **Wann wird eine Bestellung verbindlich?**

Auf der Bestellseite können Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen. Durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ wird der Bestellvorgang abgeschlossen. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

### **Wird der Vertragstext gespeichert?**

Wir speichern den Vertragstext. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

### **Gibt es auch Niederlassungen im Ausland?**

Nein, unser Unternehmen ist ausschließlich in Deutschland ansässig.

## **Datenschutzerklärung**

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website [www.mobilka.de](http://www.mobilka.de) und Ihr Interesse an unseren Produkten. Beim Umgang mit Ihren Daten lassen wir größtmögliche Sicherheit walten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt daher unter strikter Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Regelungen.

### **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes in anonymisierter Form ausgewertet und erlauben in der Regel keinen Rückschluss auf Ihre Person. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung oder bei Eröffnung eines Kundenkontos oder Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

### **Verwendung von Cookies**

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

### **Automatische Server-Log-Files**

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten „Server-Log Files“, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

Browsertyp / Browserversion  
verwendetes Betriebssystem  
Referrer URL  
Hostname des zugreifenden Rechners  
Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

### **Auskunft und Ansprechpartner**

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft sowie ggf. Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Mobilka GmbH  
Kunz-Buntschuh-Strasse 13  
14193 Berlin  
Telefax: +49 30-20 65 83 36  
E-Mail: [datenschutz@mobilka.de](mailto:datenschutz@mobilka.de)